







PREMIUM Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung

Umfassende Absicherung für den sicherheitsbewussten Kunden

Geltungsbereich:
weltweit für alle
Reisearten

Jahresversicherung
bis 42 Tage

Leistungen

-  **A.** Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reisegarantie
-  **B.** Reiseabbruch-Versicherung
-  **C.** Umbuchungsgebührenschutz
-  **D.** Reise-Krankenversicherung
-  **E.** 24h-Notfall-Assistance
-  **F.** Reisegepäck-Versicherung (Versicherungssumme 2.000,- Euro Einzel / 4.000,- Euro pro Paar/Familie/Objekt)

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung							
Tarife für Einzelpersonen							
mit Selbstbehalt				ohne Selbstbehalt			
Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung	
bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung	
Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code
150 €		9,00	PAME01			16,00	PAXE01
250 €		14,00	PAME02			24,00	PAXE02
400 €		17,00	PAME03			27,00	PAXE03
600 €	39,00 / PAMEJ01	75,00 / PAMEJ05	24,00 PAME04	59,00 / PAXEJ01	118,00 / PAXEJ05	36,00 PAXE04	
800 €			29,00 PAME05			43,00 PAXE05	
1.000 €			34,00 PAME06			49,00 PAXE06	
1.250 €			46,00 PAME07			69,00 PAXE07	
1.500 €			51,00 PAME08			71,00 PAXE08	
1.750 €			58,00 PAME09			83,00 PAXE09	
2.000 €	67,00 / PAMEJ02	99,00 / PAMEJ06	65,00 PAME10	108,00 / PAXEJ02	168,00 / PAXEJ06	88,00 PAXE10	
2.500 €			84,00 PAME11			113,00 PAXE11	
3.000 €			101,00 PAME12			135,00 PAXE12	
3.500 €			114,00 PAME13			159,00 PAXE13	
4.000 €	113,00 / PAMEJ03	175,00 / PAMEJ07	129,00 PAME14	168,00 / PAXEJ03	239,00 / PAXEJ07	179,00 PAXE14	
5.000 €			171,00 PAME15			229,00 PAXE15	
6.000 €			209,00 PAME16			279,00 PAXE16	
7.000 €	199,00 / PAMEJ04	279,00 / PAMEJ08	247,00 PAME17	279,00 / PAXEJ04	345,00 / PAXEJ08	329,00 PAXE17	
8.500 €			329,00 PAME18			399,00 PAXE18	
10.000 €			339,00 PAME19			444,00 PAXE19	

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung							
Tarife für Paare / Familien / Objekte							
mit Selbstbehalt				ohne Selbstbehalt			
Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung	
bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung	
Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code
		12,00	PAMF01			18,00	PAXF01
		16,00	PAMF02			26,00	PAXF02
		19,00	PAMF03			30,00	PAXF03
		27,00	PAMF04			40,00	PAXF04
		34,00	PAMF05			47,00	PAXF05
		39,00	PAMF06			54,00	PAXF06
		54,00	PAMF07			73,00	PAXF07
		58,00	PAMF08			78,00	PAXF08
		66,00	PAMF09			88,00	PAXF09
		73,00	PAMF10			96,00	PAXF10
		95,00	PAMF11			129,00	PAXF11
		118,00	PAMF12			158,00	PAXF12
		128,00	PAMF13			179,00	PAXF13
		143,00	PAMF14			199,00	PAXF14
		185,00	PAMF15			249,00	PAXF15
		239,00	PAMF16			299,00	PAXF16
		265,00	PAMF17			349,00	PAXF17
		349,00	PAMF18			433,00	PAXF18
		359,00	PAMF19			499,00	PAXF19
71,00 / PAMFJ01	99,00 / PAMFJ04			115,00 / PAXFJ01	175,00 / PAXFJ04		
127,00 / PAMFJ02	183,00 / PAMFJ05			187,00 / PAXFJ02	249,00 / PAXFJ05		
215,00 / PAMFJ03	285,00 / PAMFJ06			298,00 / PAXFJ03	389,00 / PAXFJ06		

*Jahresversicherungen verlängern sich automatisch und gelten pro Reise für eine Dauer von 42 Tagen.

 **Nur bei MDT – Sparen bei Jahresversicherungen**

3 Jahre schadenfrei –25%

2 Jahre schadenfrei –15%

1 Jahr schadenfrei –5%

Bitte beachten Sie die gesetzlichen Prämienobergrenzen! Mehr Informationen dazu finden Sie auf Seite 12

Kontakt für Rückfragen:
MDT Service-Center
Tel.: +49 (0)6103 70649 150
E-Mail: service@mdt24.de

Geltungsbereich:
weltweit für alle
Reisearten

Jahresversicherung
bis 42 Tage

PREMIUM PAKET bis 42 Tage

Umfassende Absicherung für den sicherheitsbewussten Kunden

Leistungen



A. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
inkl. Reisegarantie



B. Reiseabbruch-Versicherung



C. Umbuchungsgebührenschtz



D. Reise-Krankenversicherung



E. 24h-Notfall-Assistance



F. Reisegepäck-Versicherung
(Versicherungssumme 2.000,- Euro Einzel / 4.000,- Euro pro Paar/Familie/Objekt)

PAKET inkl. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung bis 42 Tage

Tarife für Einzelpersonen

Reisepreis bis	mit Selbstbehalt				ohne Selbstbehalt			
	Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung	
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung	
	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code
150 €	64,00 / PPMEJ01	98,00 / PPMEJ05	16,00	PPME01	97,00 / PPXEJ01	157,00 / PPXEJ05	26,00	PPXE01
250 €			21,00	PPME02			34,00	PPXE02
400 €			26,00	PPME03			41,00	PPXE03
600 €			35,00	PPME04			58,00	PPXE04
800 €			41,00	PPME05			64,00	PPXE05
1.000 €			49,00	PPME06			74,00	PPXE06
1.250 €			69,00	PPME07			89,00	PPXE07
1.500 €			73,00	PPME08			93,00	PPXE08
1.750 €			89,00	PPME09			109,00	PPXE09
2.000 €	95,00 / PPMEJ02	148,00 / PPMEJ06	93,00	PPME10	139,00 / PPXEJ02	209,00 / PPXEJ06	119,00	PPXE10
2.500 €			107,00	PPME11			139,00	PPXE11
3.000 €			129,00	PPME12			159,00	PPXE12
3.500 €	143,00 / PPMEJ03	238,00 / PPMEJ07	148,00	PPME13	198,00 / PPXEJ03	314,00 / PPXEJ07	189,00	PPXE13
4.000 €			163,00	PPME14			209,00	PPXE14
5.000 €			209,00	PPME15			269,00	PPXE15
6.000 €	239,00 / PPMEJ04	369,00 / PPMEJ08	254,00	PPME16	299,00 / PPXEJ04	399,00 / PPXEJ08	319,00	PPXE16
7.000 €			283,00	PPME17			374,00	PPXE17
8.500 €			369,00	PPME18			435,00	PPXE18
10.000 €			384,00	PPME19			499,00	PPXE19

*Jahresversicherungen verlängern sich automatisch und gelten pro Reise für eine Dauer von 42 Tagen.

PAKET inkl. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung bis 42 Tage

Tarife für Paare / Familien / Objekte

Reisepreis bis	mit Selbstbehalt				ohne Selbstbehalt						
	Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung				
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung				
	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code			
109,00 / PPMFJ01	159,00 / PPMFJ04	19,00	PPMF01	29,00	PPXF01	109,00	PPXF07				
								24,00	PPMF02	39,00	PPXF02
								29,00	PPMF03	47,00	PPXF03
								42,00	PPMF04	64,00	PPXF04
								49,00	PPMF05	77,00	PPXF05
								59,00	PPMF06	87,00	PPXF06
								83,00	PPMF07	109,00	PPXF07
								95,00	PPMF08	119,00	PPXF08
								106,00	PPMF09	134,00	PPXF09
								115,00	PPMF10	144,00	PPXF10
								135,00	PPMF11	167,00	PPXF11
								153,00	PPMF12	209,00	PPXF12
165,00 / PPMFJ02	244,00 / PPMFJ05	159,00	PPMF13	227,00	PPXF13	209,00 / PPXFJ02	319,00 / PPXFJ05				
								194,00	PPMF14	259,00	PPXF14
								239,00	PPMF15	289,00	PPXF15
249,00 / PPMFJ03	379,00 / PPMFJ06	289,00	PPMF16	349,00	PPXF16	345,00 / PPXFJ03	479,00 / PPXFJ06				
								289,00	PPMF16	349,00	PPXF16
								329,00	PPMF17	399,00	PPXF17
								409,00	PPMF18	469,00	PPXF18
439,00	PPMF19	555,00	PPXF19								

Nur bei MDT – Sparen bei Jahresversicherungen

3 Jahre schadenfrei –25%

2 Jahre schadenfrei –15%

1 Jahr schadenfrei –5%

Bitte beachten Sie die
gesetzlichen Prämienobergrenzen!
Mehr Informationen dazu finden
Sie auf Seite 12

Kontakt für Rückfragen:
MDT Service-Center
Tel.: +49 (0)6103 70649 150
E-Mail: service@mdt24.de

Geltungsbereich:
weltweit für alle
Reisearten

Jahresversicherung
bis 42 Tage

PREMIUM PAKET ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (buchbar ab dem 43. Tag)

Umfassende Absicherung für den sicherheitsbewussten Kunden

Leistungen



A. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
inkl. Reisegarantie



B. Reiseabbruch-Versicherung



C. Umbuchungsgebührenschtutz



D. Reise-Krankenversicherung



E. 24h-Notfall-Assistance



F. Reisegepäck-Versicherung
(Versicherungssumme 2.000,- Euro Einzel / 4.000,- Euro pro Paar/Familie/Objekt)

PAKET ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Tarife für Einzelpersonen

mit Selbstbehalt

ohne Selbstbehalt

Reisedauer	Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung	
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung	
	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code
bis 5 Tage			14,00	PKME01			17,00	PKXE01
bis 14 Tage	29,00 / PKMEJ01	69,00 / PKMEJ02	25,00	PKME02	39,00 / PKXEJ01	79,00 / PKXEJ02	29,00	PKXE02
bis 42 Tage			39,00	PKME03			45,00	PKXE03

*Jahresversicherungen verlängern sich automatisch und gelten pro Reise für eine Dauer von 42 Tagen.

PAKET ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Tarife für Paare / Familien / Objekte

mit Selbstbehalt

ohne Selbstbehalt

Reisedauer	Jahresversicherung*		Einmalversicherung		Jahresversicherung*		Einmalversicherung	
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung		bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	keine Altersbeschränkung	
	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code	Prämie€/Code	Prämie€/Code	Prämie €	Code
bis 5 Tage			29,00	PKMF01			35,00	PKXF01
bis 14 Tage	49,00 / PKMFJ01	89,00 € / PKMFJ02	45,00	PKMF02	59,00 / PKXFJ01	99,00 / PKXFJ02	51,00	PKXF02
bis 42 Tage			69,00	PKMF03			78,00	PKXF03

Längere Reisedauer möglich durch die Kombination von bis zu 3 Paketen. Maximale Reisedauer = 126 Tage

Beispiel: Einzelperson, Reisepreis 1.000,- Euro, Reisedauer = **89 Tage**

1. PREMIUM PAKET

Leistungen gemäß:
A., B., C., D., E., F.

Tarife für Einzelpersonen

mit Selbstbehalt

+

2. PREMIUM PAKET

Leistungen gemäß:
D., E., F.

Tarife für Einzelpersonen

mit Selbstbehalt

+

3. PREMIUM PAKET

Leistungen gemäß:
D., E., F.

Tarife für Einzelpersonen

mit Selbstbehalt

= 89 Tage inkl. Reiseabbruch-Versicherung über den gesamten Zeitraum

Reisedauer	Prämie €	Code
bis 42 Tage	49,00	PPME06

Reisedauer	Prämie €	Code
bis 42 Tage	39,00	PKME03

Reisedauer	Prämie €	Code
bis 5 Tage	14,00	PKME01



Nur bei MDT – Sparen bei Jahresversicherungen

3 Jahre schadenfrei –25%

2 Jahre schadenfrei –15%

1 Jahr schadenfrei –5%

Bitte beachten Sie die gesetzlichen Prämienobergrenzen!
Mehr Informationen dazu finden Sie auf Seite 12

Kontakt für Rückfragen:
MDT Service-Center
Tel.: +49 (0)6103 70649 150
E-Mail: service@mdt24.de

Prämienobergrenzen: Für nebenberufliche Versicherungsvermittler wird es ab dem 23.02.2018 folgende Prämienobergrenzen geben:

200,- Euro **pro Person** bei Einmalversicherungen, Reisedauer max. 3 Monate

600,- Euro **pro Tarif** bei Jahresversicherungen

Zum Abschluss höherer Prämien nutzen Sie bitte das Tippgeber-Modell und wenden sich an das MDT Service-Center unter +49 (0) 6103 70649 150.

Vorvertragliche Informationspflichten:

Folgende Informationen müssen Sie Ihren Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung stellen:

- Produktinformationsblatt (IPID)
- Versicherungsbedingungen

Legitimation als Vermittler:

Die neue Gesetzeslage sieht vor, dass der Vermittler dem Kunden vor Abschluss des Versicherungsvertrages die folgenden Informationen zur Verfügung stellen muss:

- Name und Anschrift des Vermittlers
- Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle (sog. „Ombudsmann“)

Altersgrenzen

– Einmalversicherung:

Es bestehen keine Altersgrenzen bei den Einmalversicherungen der Linien Premium und Exzellent. Bei den Gut & Günstig Versicherungsprodukten gibt es eine Altersbeschränkung bis 64 Jahre. Bei der Einzel-Reisekranken-Versicherung und Einzel-Incoming-Krankenversicherung gibt es Tarife bis 64 und ab 65 Jahre.

Bitte geben Sie daher bei Buchung unbedingt das Alter/Geburtsdatum Ihrer Kunden ein!

– Jahresversicherung:

Sofern eine Altersgrenze bei den Jahresversicherungen erreicht wird, besteht der Versicherungsschutz bis zum Ablauf des Versicherungsjahres fort. Mit Beginn des neuen Versicherungsjahres wird die Versicherung in dem dann passenden Tarif weitergeführt.

Ausland

Für den Abschluss der Versicherung ist nicht die Staatsangehörigkeit der versicherten Person ausschlaggebend sondern der Abschlussort Deutschland. Auch für nicht in Deutschland gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz.

Ausflüge

Diese sind ins benachbarte Ausland mitversichert – im Rahmen des Plus-Schutz Deutschland jedoch nur bis jeweils 48 Stunden.

Basisschutz

Der Basisschutz kann für Gäste abgeschlossen werden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (z. B. Hauptwohnsitz) in Deutschland oder in einem anderen Land der EU/des ERW haben.

Basis-Plus-Schutz

Der Basis-Plus-Schutz kann nur für Gäste abgeschlossen werden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (z. B. Hauptwohnsitz) in Deutschland haben.

Buchungsfristen

Die Versicherungsprodukte ohne RRV/RAB können bis zur Abreise gebucht werden, alle anderen Produkte können bis 24 Tage vor Reiseantritt gebucht werden, bei kurzfristigeren Reisen bis 3 Werktagen nach Buchung. Die Incoming-Krankenversicherung ist noch bis zu 2 Werktagen nach Einreise abschließbar.

Familien-/Paar-Definition

Als Familie/Paar gelten maximal zwei Erwachsene sowie ggf. Kinder bis einschließlich 26 Jahre, solange sie sich in Ausbildung befinden. Der Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie/des Paares. Als Familie gilt nicht eine Kleingruppe (z. B. 2 Lehrer mit Schülern o.ä.).

Hinweis bei Jahresversicherungen: Für allein reisende versicherte Personen gelten max. die Versicherungssummen der jeweiligen Tarife für Einzelpersonen.

Höhere Reisepreise

– Einmalversicherung:

In der Produktlinie Premium können nach Genehmigung und Freigabe durch das MDT Service Center auch Reisepreise über 10.000 Euro bis 25.000 Euro versichert werden. Hierzu muss der entsprechende Antrag ausgefüllt an das MDT Service Center gesendet werden.

Jahresversicherung

– Beitragsanpassung bei Schadenfreiheit:

1 Jahr Schadenfreiheit: Prämienreduzierung um 5% der Erstprämie = Prämie im 2. Jahr

2 Jahre Schadenfreiheit: Prämienreduzierung um 15% der Erstprämie = Prämie im 3. Jahr

ab 3 Jahre Schadenfreiheit: Prämienreduzierung um 25% der Erstprämie = Prämie ab dem 4. Jahr

– Versicherte Reisen:

Versichert sind alle Reisen weltweit bis zu 42 Tagen (auch Tagesreisen, innerhalb des Landes mit Wohnsitz nur, wenn mind. 50 km zwischen Wohnort und Zielort liegen).

– Versicherungsschutz:

Versichert sind alle Reisen, die während der Laufzeit der Jahresversicherung stattfinden. In der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung sind alle Reisen versichert, die innerhalb der Laufzeit gebucht wurden. Reisen, die vor Beginn gebucht wurden, sind dann versichert, wenn zwischen Versicherungsbeginn und planmäßigem Reiseantritt mindestens 24 Tage liegen. Reisen, bei denen zwischen Buchung und planmäßigem Reiseantritt weniger als 24 Tage liegen, sind versichert, wenn die Laufzeit der Jahresversicherung am Tag der Reisebuchung, spätestens innerhalb der nächsten 3 Werktagen beginnt.

Bitte geben Sie daher bei Buchung das Buchungsdatum der ersten zu versichernden Reise und nicht wie bei Einmalreisen den Reisebeginn ein!

Kontakt für Rückfragen:

MDT Service-Center

Tel.: +49 (0)6103 70649 150

E-Mail: service@mdt24.de

MDT Allgemeine Produktinformationen (Fortsetzung)

– Vertragslaufzeit:

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein weiteres Vertragsjahr, wenn es nicht spätestens einen Monat vor dem Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

Objekte

Objekte wie Ferienwohnungen, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote, Autoreisezüge etc. werden zum Gesamtpreis mit dem Familien-/Paar-/Objekt-Tarif versichert.

Reisedauer

– Einmalversicherung:

Bei Gut & Günstig max. 42 Tage. Keine längere Reisedauer möglich.

Bei Premium und Exzellent max. 42 Tage. Längere Reisedauer möglich durch Zubuchen des Paktes ohne RRV/RAB zum Paket inkl. RRV/RAB (max. 126 Tage = 3 Pakete)

– Jahresversicherung:

bis max. 42 Tage pro Reise

Reiseleiter und Yachtcharter

Jeder Reiseteilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selbst versichern. Dazu wird der Gesamtreisepreis durch die Anzahl der Teilnehmer geteilt. Zusätzlich versichert der Skipper/Reiseleiter den Gesamtreisepreis (bis max. 10.000,- Euro) mit dem Tarif für Einzelpersonen, damit eine notwendige Absage der Reise versichert ist, wenn der Versicherungsfall durch den Skipper/Reiseleiter für alle Teilnehmer ausgelöst wird und die Reise dadurch nicht stattfinden kann.

Reisepreis

Der Gesamtpreis je Reise errechnet sich aus der Summe aller gebuchten Reiseleistungen (z. B. Unterkunft, An- und Abreise, Ausflüge, Eintrittskarten etc.) aller zu versichernden Personen. versichert der Skipper/Reiseleiter den Gesamtreisepreis (bis max. 10.000,- Euro) mit dem Tarif für Einzelpersonen, damit eine notwendige Absage der Reise versichert ist, wenn der Versicherungsfall durch den Skipper / Reiseleiter für alle Teilnehmer ausgelöst wird und die Reise dadurch nicht stattfinden kann.

Selbstbehalt/Selbstbeteiligung

– Gut & Günstig-Linie

Tarife mit Selbstbehalt:

Der Selbstbehalt beträgt in der Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- Euro je Person/Objekt. Der Selbstbehalt in der Reise-Kranken- und Reisegepäck- Versicherung beträgt 100,- Euro pro Person/Objekt.

– Premium-Linie:

Tarife mit Selbstbehalt:

Der Selbstbehalt beträgt in der Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- Euro je Person/Objekt. Der Selbstbehalt in der Reise-Kranken- und Reisegepäck-Versicherung beträgt 100,- Euro pro Person/Objekt.

Tarife ohne Selbstbehalt:

Der Selbstbehalt entfällt vollständig.

– Exzellent-Linie:

Alle Tarife ohne Selbstbehalt

– Deutschland Touristik:

Der Selbstbehalt beträgt in der Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- Euro je Person / Objekt. In den Sparten Reisekrankenversicherung, Reisegepäckversicherung und Mobiliar- und Schlüsselschutz trägt die versicherte Person keinen Selbstbehalt.

– Sonstige Einzelversicherungen:

Der Selbstbehalt in der Einzel-Reisekranken-Versicherung beträgt 100,- Euro pro Person. Der Selbstbehalt von 100,- Euro pro Person in der Einzel-Reisegepäck-Versicherung entfällt bei Buchung in Kombination mit einem Versicherungspaket ohne Selbstbehalt.

Storno-Informationen-Service (SIS)

Grundsätzlich ist der Kunde verpflichtet, seine Reise bei Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich zu stornieren. Da wir wissen, dass die Entscheidung eine geplante Reise abzusagen immer schwer fällt und die Verunsicherung groß ist, z. B. bei Eintreten einer unerwarteten Erkrankung oder eines Unfalls, bieten wir Ihnen und Ihren Kunden den kostenlosen Storno-Informationen-Service (SIS) an. Das Team des SIS informiert zu Stornierungsmöglichkeiten (wann storniert werden sollte) und der Versicherer übernimmt hierfür auch evtl. höhere Stornokosten, falls der Kunde entgegen der Einschätzung doch nicht verreisen kann. Somit hat Ihr Kunde die Chance, trotz plötzlicher Erkrankung seinen geplanten Urlaub noch anzutreten, und falls doch eine Stornierung erforderlich sein sollte, übernimmt der Versicherer das finanzielle Risiko der höheren Stornokosten einer späteren Stornierung.

Um von diesem kostenlosen Service profitieren zu können, informieren Sie uns bitte unverzüglich über den Versicherungsfall per E-Mail unter stornoinfo@mdt24.de; Tel +49 (0)6103 70649 150 oder Fax +49 (0)6103 70649 202.

Für die Meldung benötigen wir folgende Unterlagen:

- vollständig ausgefüllten SIS-Antrag
- ärztliche Bescheinigung bzw. anderer Nachweis des Versicherungsfalles

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erfolgt innerhalb von 2 Arbeitstagen eine Information des SIS-Teams.

Vermittlungsentgelte

Damit das Vermittlungsentgelt im Schadenfall ersetzt wird, muss dieses auf der Buchungsbestätigung für den Kunden ausgewiesen sowie zum Reisepreis bei Buchung addiert und der Gesamtreisepreis versichert werden.

MDT Kontaktdaten

Telefon:

+49 (0)6103 70649 150

Montag bis Freitag
09.00 bis 18.00 Uhr

Fax:

+49 (0)6103 70649 200

E-Mail allgemein:

info@mdt24.de

E-Mail Service Center:

service@mdt24.de

E-Mail Vertriebsteam:

vertrieb@mdt24.de

Internet:

www.mdt24.de

Schadenmeldung/-anzeigen:

www.mdt24.de/schadenmeldung

Postanschrift:

MDT travel underwriting GmbH
Daimlerstr. 1K
63303 Dreieich

Nicht vergessen:

Bitte händigen Sie Ihren Kunden die entsprechenden Versicherungsbedingungen aus.

Kontakt für Rückfragen: MDT Service-Center

Tel.: +49 (0)6103 70649 150

E-Mail: service@mdt24.de